

### UN(E) ANIMATEUR(TRICE) MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

TITULAIRE, LAURÉAT DU CONCOURS OU CONTRACTUEL (CDD)

CATÉGORIE C – CADRE D'EMPLOI DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS

DATE LIMITE D'ENVOI DES CANDIDATURES : 3 JUIN 2018

En plein développement la Communauté d'Agglomération entame une nouvelle vague de sa structuration afin de porter les objectifs fixés par son Acte Fondateur.

Afin de garantir une couverture de services publics sur l'ensemble de son territoire, Lisieux Normandie développe un réseau de Maisons de Services au public dans les Communes centres de son territoire.

Rattaché(e) à la Direction de la Cohésion Sociale et au sein de l'équipe de la Maison de Services Au Public de Mézidon Vallée d'Auge, vous êtes en charge de l'accueil et de l'orientation du public fréquentant la Maison de Services. Vous représentez l'image de la collectivité auprès des usagers et avez pour missions :

#### ACTIVITÉS :

- ▶ Accueillir et renseigner le public
- ▶ Accompagner le public dans les démarches administratives
- ▶ Instruire les demandes de CMU et Complémentaire Santé (ACS) auprès de la CPAM et MSA
- ▶ Identifier et qualifier les demandes sociales
- ▶ Orienter vers les services ou organismes compétents

#### PROFIL :

- ▶ Compréhension des procédures administratives
- ▶ Qualités rédactionnelles
- ▶ Bonne maîtrise de l'informatique et d'internet (bureautique, messagerie, téléprocédures, recherches web...)
- ▶ Expérience dans un métier d'accueil du public ou de médiation (sociale ou numérique) appréciée
- ▶ Qualités requises : Rigueur, réactivité, capacité d'écoute, diplomatie, pédagogie, discrétion et sens du service et de l'intérêt général

#### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- ▶ Rémunération statutaire + régime indemnitaire + Adhésion CNAS
- ▶ Titulaire ou lauréat de la fonction publique, à défaut contractuel de droit public
- ▶ Cadre d'emploi des adjoints administratifs
- ▶ Ouverture du lundi au samedi



Située au cœur de la Région Normandie et forte de plus de 78 000 habitants, la Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie constitue la deuxième plus importante Intercommunalité du Calvados (25 minutes de Caen par le Train).

#### Renseignements

Service Ressources Humaines  
02 31 61 66 04

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser **AVANT le 3 JUIN 2018**

à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie

6 rue d'Alençon - CS 26020  
14106 LISIEUX CEDEX

ou par mail  
servicerh@aggl-lisieux.fr