

## LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LISIEUX NORMANDIE RECRUTE

### UN(E) CHARGÉ(E) DE MISSION MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

**CATÉGORIE B+ CADRE D'EMPLOI : RÉDACTEUR**

**DATE LIMITE D'ENVOI DES CANDIDATURES : 25 JUIN 2018**

#### MISSIONS PRINCIPALES

- ▶ Mettre en œuvre un schéma de développement équilibré des MSAP sur l'ensemble du territoire
- ▶ Créer et animer le réseau des MSAP du territoire
- ▶ Participer à la conception et à la réalisation de MSAP «nouvelle génération» sur tout le territoire, prenant en compte l'évolution des besoins des habitants
- ▶ Suivre l'activité de l'ensemble des MSAP du territoire (Orbec, Livarot-Pays d'Auge, Mézidon Vallée d'Auge, St-Pierre-en-Auge, Cambremer)
- ▶ Représenter la collectivité dans toutes les instances techniques traitant du service au public
- ▶ Favoriser et développer les relations avec les MSAP proches du territoire et avec les services des communes situées dans l'aire géographique de nos MSAP

#### SUIVI ADMINISTRATIF

- ▶ Rendre compte de l'activité aux différents acteurs
- ▶ Animer ou être force de propositions dans les relations partenariales (services de l'Etat, Département, CAF, services de la CALN, ...)
- ▶ Suivre les différents conventionnements

#### SUIVI FINANCIER

- ▶ En lien avec la hiérarchie, élaborer et suivre les budgets des MSAP

#### SUIVI DES RESSOURCES HUMAINES

- ▶ Manager les équipes et les agents
- ▶ Planifier les ouvertures au public et les emplois du temps des agents
- ▶ Evaluer les agents d'accueil
- ▶ Organiser les remplacements en cas d'absences et assurer la continuité de service public
- ▶ Favoriser un travail de réseau entre les différentes MSAP

#### PROFIL

- ▶ Compréhension des procédures administratives
- ▶ Qualités rédactionnelles
- ▶ Bonne maîtrise de l'informatique et d'internet (bureautique, messagerie, téléprocédures, recherches web...)
- ▶ Qualités requises : rigueur, réactivité, capacité d'écoute, diplomatie, pédagogie, discrétion et sens du service et de l'intérêt général

#### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- ▶ Catégorie B+
- ▶ Cadre d'emploi des rédacteurs
- ▶ Rémunération statutaire + régime indemnitaire + Adhésion CNAS



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
LISIEUX NORMANDIE

54 communes, 78 000 habitants, située à  
25 minutes de Caen et de Deauville-Trouville,  
à 55 minutes du Havre.

#### Renseignements

Service Ressources Humaines  
02 31 61 66 04

Les candidatures (lettre de motivation et CV)  
sont à adresser AVANT le 25 JUIN 2018

à Monsieur le Président de la Communauté  
d'Agglomération Lisieux Normandie

6 rue d'Alençon - CS 26020  
14106 LISIEUX CEDEX

ou par mail  
servicerh@agglomeration-lisieux.fr