

## LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LISIEUX NORMANDIE RECRUTE



La Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie, créée le 1<sup>er</sup> janvier 2017, après une première phase de mutualisation des services en matière informatique avec la Ville de Lisieux, souhaite désormais développer sa maîtrise d'ouvrage et le pilotage stratégique de son système d'information. C'est pourquoi, il a été décidé de créer une Direction des Systèmes Informatiques comprenant 5 pôles (Applications Métiers, Infrastructures, SIG, Développement des Usages Numériques, Maintenance). Après avoir recruté sa Directrice du service, la Communauté d'Agglomération recherche :

- **Un technicien Infrastructure,**
- **Un technicien Applications Métiers,**
- **Un agent de maintenance informatique.**

La Communauté d'Agglomération recherche des personnes rigoureuses, dynamiques, pragmatiques, autonomes, avec de fortes capacités de collaboration et un relationnel aisé.

**RECRUTEMENT DÈS QUE POSSIBLE | DATE LIMITE D'ENVOI DES CANDIDATURES : 20 AOÛT 2018**

### TECHNICIEN INFRASTRUCTURE H/F

#### CADRE D'EMPLOIS DES TECHNICIENS (CATÉGORIE B)

Assurer le suivi et la supervision des infrastructures et serveurs :

- ▶ Construire le réseau de l'Agglomération (sauvegardes, anti-virus, intrusions, spam, flux, traçabilité, ...),
- ▶ Organiser le maintien du parc en conditions opérationnelles,
- ▶ Gérer et optimiser la qualité des communications data et voix (VoIP, ToIP, mobiles, accès internet, VPN, interconnexions de sites, ...),
- ▶ Gérer les outils collaboratifs (messagerie, calendriers partagés, intranet, extranet, ...),
- ▶ Assurer la maintenance « système » des logiciels métiers (installations, mises à jour, lien avec les prestataires, ...),
- ▶ Gérer l'ensemble des solutions d'impression et des appareils multifonctions (y compris consommables),
- ▶ Concevoir et rédiger des documentations et procédures (techniques, utilisateur).

### TECHNICIEN APPLICATIONS METIERS H/F

#### CADRE D'EMPLOIS DES TECHNICIENS (CATÉGORIE B)

Assurer le suivi et la supervision des logiciels applicatifs :

- ▶ Organiser et assurer l'exploitation des applications métiers,
- ▶ Garantir le maintien en conditions opérationnelles des applications en production tout au long de leur cycle de vie : coordonner les changements sur les applications, organiser les moyens, définir les procédures et rédiger ou compléter les documentations, superviser la mise en place,
- ▶ Superviser la bonne utilisation, la disponibilité, la sécurité et le fonctionnement optimum des applications,
- ▶ Accompagner les utilisateurs dans le traitement des incidents en tenant compte de leurs contraintes,
- ▶ Dialoguer avec les différentes directions métier clientes et les éditeurs de logiciels et contribuer à la mise à jour de la base de connaissance de la DSI,
- ▶ Construire le plan annuel, le budget et les évolutions nécessaires de l'infrastructure du point de vue de l'activité que vous pilotez .

### AGENT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE H/F

#### CADRE D'EMPLOIS DES ADJOINTS TECHNIQUES (CATÉGORIE C)

Assurer le suivi et la supervision des infrastructures et serveurs. Vous serez chargé, au sein de l'équipe de la DSI :

- ▶ De la gestion du parc informatique,
- ▶ Du déploiement, de la configuration, de la mise à niveau des nouveaux matériels, logiciels et progiciels informatiques,
- ▶ De la mise en œuvre des outils de sécurité système et réseaux,
- ▶ De l'installation au dépannage de niveau 1 de l'ensemble des composants du parc,
- ▶ De l'installation, la configuration, la maintenance des systèmes d'exploitation des logiciels relatifs aux postes des utilisateurs (PC fixes, portables, périphériques, imprimantes, copieurs, scanners, vidéo projecteurs, etc...),
- ▶ De l'assistance et support technique aux utilisateurs (prise en mains à distance ou déplacements sur sites),
- ▶ De la collaboration avec les prestataires informatiques de la collectivité dans le cadre de leurs interventions,
- ▶ De la mise à jour des docs techniques et procédures internes.

Niveau Bac Pro.

#### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- ▶ Rémunération statutaire + régime indemnitaire + Adhésion CNAS

### COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LISIEUX NORMANDIE (14)

1<sup>ère</sup> agglomération du Calvados et 8<sup>ème</sup> de la Région Normandie, positionnée à la croisée de l'A28 et de l'A13, desservie par un Aéroport et des TER, à 30 minutes du littoral, de la Côte Fleurie et des plages du débarquement, de stations touristiques internationales et d'affaires emblématiques (Deauville), de ports de pêche et de plaisance, de cités médiévales Villes d'Art et d'Histoire (Honfleur), en périphérie de métropoles de Caen, Rouen et Le Havre.

Strate 40/80.000 habitants, 54 communes, 6 pôles urbains, 95 kms d'étendue, 78.000 habitants, EPCI doté de 320 agents.

#### Renseignements

Service Ressources Humaines  
02 31 48 18 19

**Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le 20 août 2018**

à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie

6 rue d'Alençon - CS 26020  
14106 LISIEUX CEDEX

ou par mail  
servicerh@agglom-lisieux.fr